Términos y Condiciones Generales de Servicio | Fourier

I. Esquemas de Contratación, Pagos e Impuestos

La prestación de servicios por parte de Fourier se regirá de acuerdo con la modalidad de pago especificada en la cotización previamente aprobada por el cliente. Las modalidades disponibles contemplan: un anticipo del 50% al inicio y 50% a la entrega final, un pago del 100% al inicio, o un pago del 100% a la conclusión del proyecto. Para fines de claridad administrativa y contable, los montos presentados en las cotizaciones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) ni otras retenciones aplicables, los cuales se calcularán y desglosarán al momento de la facturación correspondiente.

II. Vigencia, Licenciamiento y Servicios de Terceros

Las cotizaciones emitidas por Fourier tienen una validez de quince (15) días naturales. En los proyectos que requieran la integración de licencias o servicios de terceros, los costos pueden presentar variaciones determinadas por el proveedor externo, por lo que el precio definitivo se confirmará al momento de la adquisición. Dada la naturaleza y políticas de estos servicios externos, las licencias adquiridas no son reembolsables. En caso de presentarse ajustes o cobros extraordinarios por parte del proveedor original, estos deberán ser cubiertos a la brevedad por el cliente para asegurar la continuidad del servicio. Para proyectos internacionales, la cotización y documentación se presentarán en idioma español, aplicando la tasa de cambio indicada en la propuesta.

III. Ejecución del Proyecto y Comunicación Institucional

Fourier garantiza que las decisiones técnicas y operativas sobre el desarrollo y alcance del proyecto se tomarán en conjunto, respetando fielmente lo estipulado en la cotización aprobada. Para asegurar el cumplimiento de los tiempos de entrega, se requiere mantener una comunicación constante. Si transcurre un periodo de quince (15) días naturales sin respuesta, entrega de material o retroalimentación por parte del cliente, Fourier se reserva el derecho de tomar las decisiones técnicas necesarias para evitar el estancamiento del proyecto, pudiendo proceder a la pausa o cancelación del servicio si la inactividad persiste. Asimismo, Fourier mantiene entera disponibilidad para agendar reuniones de seguimiento tanto para proyectos activos como inactivos, previo acuerdo entre las partes.

IV. Propiedad Intelectual y Uso de Recursos

El cliente es responsable de garantizar que todos los materiales proporcionados (imágenes, logotipos, textos, bases de datos) cuenten con los derechos de uso y propiedad intelectual pertinentes. En ausencia de estos, Fourier utilizará recursos libres de derechos de autor. La propiedad y los derechos de los entregables finales serán transferidos al cliente de manera íntegra una vez que se haya cubierto el 100% de los honorarios pactados. Fourier conserva el derecho de incluir el proyecto finalizado en su portafolio profesional y casos de éxito, a excepción de aquellos proyectos amparados por un Acuerdo de Confidencialidad (NDA) o donde se establezca una restricción expresa por escrito.

V. Interrupción de Servicio, Garantía y Reembolsos

En la eventualidad de que un proyecto deba ser interrumpido de manera anticipada por causas ajenas a Fourier, se entregará al cliente el avance correspondiente elaborado hasta dicha fecha. Si el avance del desarrollo supera el 50% del alcance total, Fourier evaluará de manera objetiva la procedencia de un reembolso parcial, tomando en consideración las horas de trabajo y los recursos ya invertidos. Todos nuestros servicios incluyen una garantía técnica de treinta (30) días naturales a partir de la entrega final, orientada a la corrección de errores atribuibles al desarrollo. Esta garantía queda exenta en aquellos casos donde el cliente cuente con un contrato de mantenimiento o soporte extendido vigente, el cual operará bajo sus propios términos.

VI. Confidencialidad y Limitación de Responsabilidad

Fourier asume el compromiso formal y ético de mantener en estricta confidencialidad toda la información, claves de acceso, datos sensibles y bases de prospectos proporcionadas por el cliente, empleándolas de manera exclusiva para los fines del proyecto contratado, independientemente de la existencia formal de un Acuerdo de Confidencialidad (NDA). En cuanto a la infraestructura tecnológica, Fourier actúa con el mayor nivel de diligencia profesional; sin embargo, no asume responsabilidad legal por incidencias, pérdida de datos o lucro cesante que deriven de fallas en plataformas de terceros, caídas de servidores externos o el uso indebido de los sistemas por parte de los usuarios.

VII. Jurisdicción y Marco Legal

Para la interpretación, ejecución y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten voluntariamente a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales competentes en el Estado de Nuevo León, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

La confirmación de inicio del proyecto, el pago del anticipo correspondiente o la aceptación por cualquier medio escrito de la cotización, implica la conformidad y aceptación total de los presentes Términos y Condiciones de servicio.