# TÉRMINOS Y CONDICIONES
# TIENDA EN LINEA

Fourier es responsable de cubrir el primer año de facturacion de la tienda en línea en el plan indicado en la cotización, cualquier cargo o cobro automático a la facturación de Fourier debe ser repuesto por el cliente, esto incluye renovación de plan, comisiones por ventas, cobros por planes de plugins o cualquier tercero. En el caso de que en la cotización no se incluya el plan de la tienda en línea, es responsabilidad del cliente pagar su plan de manera mensual o anual y Fourier no se hará responsable por las fallas relacionadas a la falta de pago.

La fecha de entrega de su tienda en línea se acuerda al realizar el anticipo. Si no se establece una fecha, se fija predeterminadamente a 5-6 semanas después de recibirlo. Al vencimiento de este plazo, se liquida el saldo restante del anticipo.

Es responsabilidad del cliente proporcionar al equipo de Fourier el catálogo de productos, así como las imágenes y textos en los formatos requeridos, dentro de un plazo de una semana a partir del anticipo. En caso de no cumplir con este requisito, lamentablemente se considerará la cancelación del proyecto y no se aplicará el derecho a devolución.

Durante la creación de su tienda en línea, se permiten hasta tres (3) cambios por sección. Estos cambios deben ser solicitados dentro del plazo marcado como finalización. Cualquier modificación adicional puede estar sujeta a cargos extra.

Es importante destacar que mantener activo su dominio es responsabilidad exclusiva del cliente. Por consiguiente, cualquier problema relacionado con su dominio no será responsabilidad de Fourier. Cualquier reparación o gestión relacionada con el dominio que requiera asistencia por parte de nuestro equipo conllevará un costo adicional.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES
# TIENDA EN LINEA

Nos encargaremos de configurar los métodos de pago y envío para su tienda en línea. Sin embargo, la creación de cuentas relacionadas tanto con los métodos de pago como con los proveedores de envío deberá ser realizada por usted, el cliente. Una vez creadas, solicitamos que nos otorgue acceso a dichas cuentas para completar la configuración en su tienda en línea.

La sesión de capacitación se realizará virtualmente y deberá ser agendada en un plazo máximo a tres (3) días después de la finalización de la tienda en línea y durará un máximo de dos (2) horas. Incluirá conceptos básicos de operación y resolverá dudas específicas. El Cliente asignará personal capacitado y proporcionará un entorno adecuado. Cambios o cancelaciones deben notificarse con al menos un (1) día hábil de antelación. La empresa no asume responsabilidad por interpretaciones erróneas de la información proporcionada durante la capacitación.

Cualquier modificación o integración no autorizada en el diseño o administración de la tienda en línea antes de la entrega acordada resultará en la cancelación inmediata del proyecto, sin posibilidad de devolución. Es crucial que cualquier cambio propuesto sea discutido y autorizado por Fourier antes de la entrega para asegurar la coherencia y calidad del proyecto final.