

Términos y Condiciones de Servicios del Área de Diseño

1. Objeto

El presente documento tiene por objeto establecer los términos y condiciones bajo los cuales Fourier SAS de CV (Desde ahora “el proveedor”) prestará servicios de diseño gráfico y digital a el Cliente. Dichos servicios podrán incluir, entre otros, la elaboración de planes de contenido, publicaciones estáticas (posts), videos, reels, historias, flyers, logotipos, piezas para impresión y cualquier otro material visual o digital solicitado por el Cliente.

2. Contratación y Alcance

Antes de iniciar cualquier proyecto, el Cliente deberá proporcionar al Proveedor una descripción clara y detallada de los requerimientos del servicio. El alcance del trabajo será definido en base a esa información y a la cotización o propuesta correspondiente.

Cualquier modificación posterior que altere el concepto, los objetivos o la estructura del proyecto se considerará un cambio significativo, conforme a lo establecido en el Anexo I, y se cotizará por separado. Los entregables se entregarán en los formatos acordados previamente, como JPG, PNG, MP4, PDF, AI o PSD, según corresponda a la naturaleza del trabajo.

3. Plazos de Entrega

Los plazos de entrega serán establecidos de común acuerdo entre el Proveedor y el Cliente. En los casos en que no se haya determinado una fecha específica para servicios únicos o no continuos, como planes de contenido o piezas aisladas, el Proveedor evaluará las condiciones del proyecto y definirá una fecha razonable considerando la carga de trabajo y la información disponible.

El cumplimiento de los plazos dependerá directamente de que el Cliente entregue oportunamente todos los recursos esenciales definidos en el Anexo I, así como las aprobaciones y pagos necesarios para continuar el trabajo. Si transcurren más de quince (15) días naturales sin que el Proveedor reciba alguno de dichos recursos, el proyecto no será cancelado; en su lugar, el Proveedor entregará el trabajo editable hasta el punto alcanzado con la información disponible y el servicio se considerará concluido sin derecho a reembolso.

4. Entrega de Archivos

Durante el desarrollo del proyecto, cada avance o propuesta será identificado con la nomenclatura "Versión X" (por ejemplo, Versión 1, Versión 2, etc.), con el fin de mantener un control claro de las revisiones. El Cliente deberá aprobar o solicitar ajustes sobre cada versión dentro de los plazos acordados.

Una vez que el Cliente apruebe por completo la última versión, el Proveedor realizará la entrega final de los archivos. Esta entrega incluirá los materiales listos para uso o publicación, como imágenes o videos en formatos finales, y los archivos editables correspondientes, siempre y cuando el pago total del servicio haya sido liquidado.

Cualquier modificación solicitada después de la aprobación final será considerada un nuevo servicio y deberá presupuestarse de forma independiente.

5. Revisiones y Cambios

Cada servicio contratado incluirá un número limitado de rondas de correcciones, el cual será especificado en la cotización correspondiente. Dichas revisiones comprenderán únicamente ajustes menores o de detalle, como modificaciones en tipografía, color, proporciones o textos.

En caso de que el Cliente solicite alteraciones que sean consideradas cambios significativos, de acuerdo con el Anexo I, estas se cotizarán por separado y se considerarán una nueva fase o servicio independiente.

6. Pagos

Los pagos se realizarán conforme a las condiciones establecidas en la cotización o contrato particular de cada proyecto. Para iniciar cualquier trabajo, el Cliente deberá abonar un anticipo equivalente al porcentaje indicado por el Proveedor, y el saldo restante se liquidará contra la entrega del proyecto.

Una vez iniciado el servicio, los pagos no serán reembolsables, salvo acuerdo expreso y por escrito entre ambas partes.

7. Derechos de Autor y Uso

El Proveedor conservará los derechos de autor sobre todos los diseños realizados hasta que el Cliente haya efectuado el pago total del servicio. Una vez recibido dicho pago, los derechos de uso se transferirán al Cliente en los términos acordados, ya sea para uso digital, impreso o en redes sociales.

El Proveedor se reserva el derecho de incluir los trabajos desarrollados dentro de su portafolio profesional, salvo que el Cliente solicite confidencialidad por escrito.

8. Materiales del Cliente

El Cliente declara y garantiza que posee los derechos necesarios para utilizar todos los textos, imágenes, logotipos, tipografías, audios, videos u otros recursos que proporcione al Proveedor. En consecuencia, el Proveedor no será responsable por reclamos de terceros derivados del uso de material no autorizado proporcionado por el Cliente.

9. Cancelaciones

En caso de que el Cliente decida cancelar el proyecto una vez iniciado, el anticipo abonado no será reembolsable. Si la cancelación fuera realizada por parte del Proveedor, este reintegrará al Cliente el monto proporcional al trabajo no ejecutado.

Si el proyecto no pudiera continuar debido a la falta de recursos esenciales por más de quince (15) días naturales, el Proveedor entregará los archivos editables hasta el punto alcanzado y considerará el servicio finalizado, sin derecho a reembolso.

10. Responsabilidades del Proveedor

El Proveedor se compromete a cumplir con los estándares técnicos y de calidad previamente acordados con el Cliente, así como a respetar los plazos establecidos, siempre que el Cliente haya entregado los materiales, recursos y pagos correspondientes en tiempo y forma.

Asimismo, el Proveedor se obliga a mantener la confidencialidad sobre toda la información y materiales proporcionados por el Cliente, a comunicar oportunamente cualquier situación que pudiera afectar el avance del proyecto y a conservar copias de respaldo de los archivos durante un periodo máximo de treinta (30) días naturales posteriores a la entrega final.

El Proveedor podrá brindar asistencia básica posterior a la entrega únicamente para resolver dudas técnicas relacionadas con el uso o descarga de los archivos entregados, sin que esto implique un servicio de mantenimiento o seguimiento continuo.

11. Limitación de Responsabilidad

El Proveedor no garantiza resultados específicos en métricas de redes sociales, tales como alcance, interacción o ventas, ya que estos dependen de factores externos al diseño.

Tampoco será responsable por errores en impresión o reproducción cuando el Cliente haya aprobado los artes finales.

De igual manera, el Proveedor no asumirá responsabilidad alguna por daños indirectos, pérdida de datos o perjuicios económicos derivados del uso de los materiales entregados.

12. Aceptación

La contratación de los servicios ofrecidos por el Proveedor implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones por parte del Cliente.

Anexo I — Definiciones

1. Cambio Significativo

Se entiende por cambio significativo toda modificación solicitada por el Cliente que implique una alteración sustancial en el concepto, el estilo visual o la línea gráfica aprobada, o que conlleve la sustitución de más del treinta por ciento (30%) de los elementos diseñados o planificados originalmente.

También se considerará cambio significativo cualquier solicitud de rediseño completo, adaptación a nuevos formatos no contemplados en el alcance inicial o modificación que altere los objetivos o la estructura fundamental del proyecto.

Estas modificaciones deberán ser cotizadas y presupuestadas de forma independiente, como un nuevo servicio o fase adicional del proyecto.

2. Recurso Esencial

Se considera recurso esencial todo archivo, material o información que el Proveedor haya solicitado al Cliente y cuya ausencia impida continuar o completar el desarrollo del proyecto.

Entre los recursos esenciales se incluyen, a título enunciativo, los logotipos o elementos de identidad corporativa en formato editable, los textos definitivos, la información de productos o servicios, fotografías o material audiovisual, guiones, paletas de colores, tipografías o lineamientos de marca.

Si el Cliente no entrega un recurso esencial dentro de los quince (15) días naturales siguientes a su solicitud, el Proveedor entregará el trabajo editable hasta el punto alcanzado con los materiales disponibles y considerará el servicio como finalizado, sin que exista obligación de reembolso alguno.

